

REGULAMIN

§1. Postanowienia ogólne

Serwis **Intername – domeny świata**, (zwany dalej Serwisem) jest własnością firmy BPtech.pl – usługi informatyczne Boryszek Paweł z siedzibą w Goleniowie (zachodniopomorskie) o numerze regon 320502975 oraz numerze NIP 8561638135 (zwany dalej Właścicielem). Niniejszy dokument reguluje ogólne zasady korzystania z Serwisu i podlega prawu polskiemu.

§2. Regulaminy usług i Polityki

Poniższe regulaminy poszczególnych usług świadczonych w Serwisie stanowią integralną część niniejszego Regulaminu. Użytkownik akceptując niniejszy Regulamin, wyraża też tym samym akceptację treści wskazanych w poniższych Regulaminach i Politykach.

- Regulamin rejestracji i odnowień domen
- Regulamin usług hostingowych
- Regulamin płatności
- Polityka prywatności

§3. Dane gromadzone w serwisie

1. W ramach korzystania z Serwisu gromadzone i przetwarzane są dane niebędące danymi osobowymi, w szczególności:
 - a) wyszukiwane przez Użytkownika nazwy domen,
 - b) domeny sprawdzane w bazie WHOIS,
 - c) domeny konwertowane w formacie IDN,
 - d) historia zleceń i zamówień,
 - e) konfiguracje domen oraz ustawienia związane z obsługą usług,
 - f) korespondencja pomiędzy Użytkownikiem, a Serwisem,
 - g) inne dane techniczne związane z korzystaniem z Serwisu.
2. Dane, o których mowa w punkcie 1, stanowią część zasobu informacyjnego Serwisu, do którego prawa przysługują Właścicielowi Serwisu.
3. Dane te mogą być wykorzystywane wyłącznie w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Serwisu, realizacji usług na rzecz Użytkownika, ochrony prawnie uzasadnionych interesów Właściciela Serwisu oraz wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa lub regulaminów właściwych rejestrów nazw domen (zwanych dalej Rejestrami).
4. Właściciel Serwisu zobowiązuje się do zachowania poufności danych wskazanych w punkcie 1 oraz do podejmowania wszelkich racjonalnych i proporcjonalnych środków technicznych i organizacyjnych mających na celu zapobieżenie ich udostępnieniu podmiotom trzecim, z wyjątkiem przypadków, gdy:
 - a) obowiązek ich ujawnienia wynika z przepisów prawa,
 - b) ujawnienie danych jest niezbędne do realizacji usług świadczonych na rzecz Użytkownika przez Właściciela Serwisu lub podmioty współpracujące na podstawie odrębnych umów.
5. W przypadku rejestracji domeny przez podmiot prawny (organizację), dane rejestrowe tego podmiotu, takie jak nazwa firmy, adres, adres e-mail oraz numer telefonu, mogą być publikowane w systemach WHOIS/RDAP zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i zasadami Rejestrów. Dane te nie podlegają anonimizacji ani ukryciu.

info@interna.me

+48 22 299 11 32

+44 20 8638 8020

6. Dane mogą być ponadto przetwarzane w formie zanonimizowanej do celów statystycznych, analitycznych oraz badania trendów rynkowych, przy czym w takim zakresie nie będą one powiązane z konkretnym Użytkownikiem.

§4. Reklamacje

1. Użytkownik może składać reklamacje dotyczące funkcjonowania Serwisu lub świadczonych Usług:
 - a) w formie pisemnej – na adres siedziby Serwisu,
 - b) drogą elektroniczną – na adres e-mail: info@interna.me lub poprzez formularz kontaktowy ze strony dostępnej pod adresem <https://interna.me/kontakt>.
2. Reklamacja powinna zawierać: dane Użytkownika umożliwiające identyfikację, opis zgłaszanych zastrzeżeń oraz żądanie.
3. Serwis rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w takiej samej formie, w jakiej została złożona reklamacja, chyba że Użytkownik wyraźnie wskaże inną preferowaną formę odpowiedzi.
4. Użytkownik będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności:
 - a) zwrócenia się do właściwego miejscowo rzecznika praw konsumenta,
 - b) skorzystania z pomocy Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej,
 - c) złożenia skargi za pośrednictwem unijnej platformy ODR, dostępnej pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>
5. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów jest dobrowolne.
6. Złożenie reklamacji, o ile dalsze świadczenie danej usługi jest możliwe, nie wstrzymuje jej realizacji. W przypadku gdy dalsze świadczenie byłoby niemożliwe lub mogłoby uniemożliwić prawidłowe rozpatrzenie reklamacji, realizacja usługi może zostać wstrzymana na czas jej rozpatrywania, pod warunkiem, że nie narusza to praw konsumenta wynikających z przepisów prawa.
7. W przypadku braku rozpatrzenia reklamacji w terminie ustawowym, reklamacja uznawana jest za rozpatrzoną zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§5. Zmiany regulaminu

1. Serwis zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu lub jego części w dowolnym momencie, w szczególności w przypadkach:
 - a) zmiany przepisów prawa,
 - b) wydania decyzji, zaleceń lub orzeczeń przez organy administracji lub sądy,
 - c) wprowadzenia nowych funkcjonalności lub usług,
 - d) zmian w sposobie świadczenia usług wynikających z przyczyn technicznych, organizacyjnych lub bezpieczeństwa,
 - e) konieczności dostosowania Regulaminu do regulaminów lub wymagań Rejestrów.
2. O treści zmian Regulaminu Serwis poinformuje Użytkownika poprzez:
 - a) publikację jednolitego tekstu Regulaminu na stronie internetowej,
 - b) przesłanie informacji na adres e-mail przypisany do konta Użytkownika, z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem przed wejściem zmian w życie. Dodatkowo, Użytkownicy Serwisu zostaną poinformowani o zmianach Regulaminu w momencie logowania się do Serwisu lub przy wykonywaniu czynności wymagających akceptacji nowego Regulaminu.
3. Użytkownik, który nie zalogował się w Serwisie i nie wyświetlił komunikatu o konieczności akceptacji nowego Regulaminu, otrzyma przy każdym powiadomieniu o zbliżającym się terminie odnowienia usługi informację o obowiązku akceptacji zmienionego Regulaminu.

4. Użytkownik będący konsumentem ma prawo do wypowiedzenia umowy o świadczenie usług w terminie 14 dni od dnia powiadomienia o zmianach. Wypowiedzenie jest wolne od opłat i skutkuje zakończeniem świadczenia usług z chwilą wejścia w życie zmian, dlatego Użytkownik, który nie akceptuje zmian w Regulaminie, zobowiązany jest przenieść usługę do innego dostawcy lub z niej zrezygnować. W przypadku kontynuowania korzystania z usługi poprzez opłacenie i odnowienie jej na nowy okres abonamentowy uznaje się za jednoznaczną akceptację nowego Regulaminu. Kontynuowanie korzystania z Usług po dniu wejścia w życie zmian Regulaminu traktowane jest jako ich akceptacja.
5. W przypadku gdy ze względu na charakter zmian technicznie niemożliwe jest zachowanie 14-dniowego terminu (np. zmiany wynikające z wymagań Rejestrów, zmian prawa lub zagrożeń bezpieczeństwa), Serwis poinformuje Użytkownika o zmianach niezwłocznie po ich wprowadzeniu. W takim przypadku Użytkownik ma prawo do niezwłocznego wypowiedzenia umowy bez ponoszenia kosztów.
6. Za obowiązujący uznaje się Regulamin, który został ostatnio zaakceptowany przez Użytkownika.

§6. Sprawy sporne

1. W sprawach nieunormowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Wszelkie spory wynikłe na tle niniejszego Regulaminu będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo według obowiązujących przepisów prawa.
3. Spory dotyczące rejestracji, utrzymania lub własności domen będą rozstrzygane zgodnie z procedurami właściwego Rejestru (np. procedury UDRP lub ADR), jeśli takie procedury zostały przewidziane dla danego rozszerzenia domeny.

§7. Odpowiedzialność Serwisu

1. Serwis ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. W stosunku do Użytkowników będących konsumentami, Serwis odpowiada w pełni, na zasadach określonych w kodeksie cywilnym oraz ustawie o prawach konsumenta.
3. W stosunku do Użytkowników niebędących konsumentami, z wyjątkiem szkody umyślnej, odpowiedzialność Serwisu ograniczona jest do szkody rzeczywistej i nie obejmuje utraconych korzyści, a łączna odpowiedzialność nie może przekroczyć wartości opłaty uiszczonej za daną Usługę.
4. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) działania i zaniechania Użytkownika, w tym podanie nieprawdziwych lub niepełnych danych,
 - b) przerwy techniczne wynikające z konieczności konserwacji, modernizacji lub awarii niezależnych od Serwisu,
 - c) działania podmiotów trzecich, w szczególności Rejestrów, operatorów telekomunikacyjnych, dostawców usług hostingowych lub innych podmiotów, na które Serwis nie ma wpływu z uwzględnieniem zapisów w punkcie 2 oraz 3.

§8. Zakończenie umowy

1. Umowa z Użytkownikiem wygasa w momencie:
 - a) wygaśnięcia ostatniej aktywnej domeny lub usługi w Serwisie, lub
 - b) przeniesienia (transferu) ostatniej domeny lub usługi z Serwisu do innego dostawcy.
2. Wygaśnięcie umowy nie wpływa na obowiązek Użytkownika uregulowania należności wynikających z wcześniejszego korzystania z usług Serwisu.

§1. Rejestracja domen

1. Użytkownik może złożyć zlecenie rejestracji, nabycia, transferu, odnowienia lub przechwycenia domeny w Serwisie. Są to usługi realizowane natychmiastowo i nieodwracalnie – nie podlegają odstąpieniu ani cofnięciu po ich wykonaniu.
2. Zlecenie może być złożone niezależnie od stanu salda depozytu, jednakże realizacja zlecenia nastąpi wyłącznie w przypadku, gdy saldo depozytu Użytkownika nie jest ujemne.
3. Złożenie zlecenia rejestracji, nabycia, transferu lub odnowienia domeny oznacza akceptację przez Użytkownika regulaminu Rejestru obsługującego daną domenę. W szczególności dla domen krajowych mogą obowiązywać dodatkowe regulaminy określone przez właściwy Rejestr krajowy, dostępne publicznie na jego stronie internetowej.
4. Serwis, zgodnie z wymaganiami dyrektywy NIS2 oraz zasadami Rejestrów, przeprowadza weryfikację danych rejestracyjnych Użytkownika. Weryfikacja może obejmować potwierdzenie adresu e-mail, numeru telefonu, adresu pocztowego, jak również dokumentów tożsamości lub numerów rejestrowych podmiotów prawnych.
5. Użytkownik zobowiązany jest potwierdzić poprawność swoich danych w wymaganym terminie. Brak weryfikacji lub podanie nieprawidłowych danych może skutkować odmową rejestracji, zawieszeniem lub usunięciem domeny, bez prawa do zwrotu opłat.
6. Zgodnie z ustawą o prawach konsumenta, Użytkownikowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy w terminie 14 dni w przypadku usług świadczonych przez Serwis, które zostały w pełni wykonane za wyraźną zgodą Użytkownika.
Użytkownik wyraża zgodę na rozpoczęcie świadczenia usług natychmiast po dokonaniu płatności za zamówienie, co skutkuje utratą prawa do odstąpienia.
7. Powyższy punkt 6 nie ogranicza ustawowych praw konsumentów wynikających z przepisów szczególnych, w tym przepisów dotyczących ochrony konsumenta, które nie mogą być wyłączone lub ograniczone regulaminem.

§2. Rezerwacja usług

1. Domeny nie mogą być rezerwowane. Złożenie zamówienia na rejestrację domeny nie gwarantuje jej późniejszej rejestracji dla Użytkownika.
2. W szczególności domena może zostać zarejestrowana przez innego rejestratora lub osobę trzecią w czasie oczekiwania na zaksięgowanie wpłaty lub przetworzenie zamówienia w Serwisie.
3. Właściciel Serwisu nie ponosi odpowiedzialności za skutki braku możliwości rejestracji domeny.
4. Użytkownik zobowiązuje się do niezwłocznego wniesienia opłaty za rejestrację domeny oraz ponosi wyłączną odpowiedzialność za terminowe dokonanie płatności i weryfikację dostępności domeny przed jej rejestracją.

§3. Status prawny domen

1. Właściciel Serwisu nie udziela żadnych gwarancji co do statusu prawnego domen dostępnych do rejestracji lub nabycia w Serwisie.
2. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za ewentualne naruszenia praw własności intelektualnej, w tym znaków towarowych, wynikające z użytkowania domeny.
3. Przed złożeniem zlecenia rejestracji lub nabycia domeny, Użytkownik powinien samodzielnie zweryfikować, czy wybrana domena nie narusza praw osób trzecich. W szczególności zaleca się:
 - a) sprawdzenie baz znaków towarowych krajowych i międzynarodowych,
 - b) weryfikację historii domeny w bazach WHOIS lub innych publicznie dostępnych rejestrach,
 - c) konsultację z doradcą prawnym w przypadku wątpliwości co do legalności użycia domeny.
4. Użytkownik zobowiązany jest także do upewnienia się, że rejestrowana domena nie narusza lokalnego prawa kraju lub jurysdykcji, w której domena jest rejestrowana lub używana. W szczególności dotyczy to domen związanych z hazardem, pornografią lub innymi treściami regulowanymi prawnie.

5. Właściciel Serwisu nie odpowiada za treści publikowane przez Użytkownika pod zarejestrowanymi domenami ani za koszty wynikające z ich zawieszenia lub blokady przez właściwy Rejestr, sąd lub inną uprawnioną instytucję.

§4. Okres rejestracji i odnowienia domen

1. Minimalny okres rejestracji lub odnowienia domeny jest określony w Serwisie na stronach informacyjnych dotyczących danego rozszerzenia domeny i wynika z zasad obowiązujących w danym Rejestrze.
2. Najczęściej minimalny okres wynosi 1 rok, jednak dla niektórych rozszerzeń domen może wynosić 2, 3 lub więcej lat, zgodnie z wymogami Rejestru.
3. Maksymalny okres rejestracji lub odnowienia domeny wynosi 10 lat, chyba że Rejestr przewiduje krótszy maksymalny okres. W takim przypadku maksymalny okres odpowiada maksymalnemu dopuszczalnemu przez dany Rejestr.
4. Użytkownik może dokonać rejestracji lub odnowienia domeny na dłuższy okres niż minimalny, kontaktując się uprzednio z Właścicielem Serwisu.

§5. Domeny premium

1. Niektóre nazwy domen mogą być zakwalifikowane przez Rejestr jako domeny premium, co wiąże się z wyższą opłatą za ich rejestrację, transfer lub odnowienie.
2. Klasyfikacja domen jako premium jest ustalana wyłącznie przez Rejestry i może ulegać zmianie w czasie trwania umowy – Rejestr może w dowolnym momencie dodać domenę do listy premium lub zmienić wysokość opłat.
3. Serwis nie ma wpływu na decyzje Rejestru w tym zakresie i nie ponosi odpowiedzialności za zmianę statusu domeny na premium.
4. Serwis zobowiązuje się poinformować Użytkownika o statusie domeny premium i wysokości obowiązującej opłaty przed dokonaniem rejestracji, transferu lub odnowienia za pośrednictwem wiadomości e-mail.
5. Użytkownik, chcąc zarejestrować lub odnowić domenę zakwalifikowaną jako premium, zobowiązany jest do uiszczenia opłaty zgodnej z aktualnym cennikiem Rejestru. Brak akceptacji nowych warunków skutkuje brakiem możliwości rejestracji, transferu lub odnowienia domeny.

§6. Usługa lokalnego agenta

1. W przypadku domen, dla których Rejestr wymaga podania lokalnego adresu w kraju lub regionie związanym z rejestracją, Serwis może zarejestrować domenę na dane lokalnego przedstawiciela (lokalnego agenta), spełniającego wymogi określone przez Rejestr. Dane lokalnego agenta będą zarejestrowane w rejestrze nazw, przy czym możliwe jest ich ukrycie w bazie WHOIS zgodnie z zasadami Rejestru.
2. Złożenie zamówienia na domenę z wykorzystaniem usługi lokalnego agenta nie gwarantuje automatycznej rejestracji domeny. Lokalny agent zastrzega sobie prawo odmowy świadczenia usługi w przypadku, gdy uzna, że rejestracja danej domeny mogłaby naruszać przepisy prawa, prawa osób trzecich (w szczególności prawa ochronne na znaki towarowe), dobre obyczaje, regulacje lokalnego Rejestru lub budzić uzasadnione podejrzenie wykorzystania domeny w celach niezgodnych z prawem. Użytkownik ma prawo złożyć reklamację dotyczącą działań agenta. W przypadku odmowy rejestracji, Właściciel Serwisu bez zbędnej zwłoki dokona zwrotu wpłaconych środków Użytkownikowi.
3. Jeśli Właściciel Serwisu stwierdzi, że Użytkownik nie spełnia wymogów określonych przez Rejestr, usługa lokalnego agenta, o ile jest świadczona bezpłatnie, zostanie zastosowana automatycznie w celu spełnienia wymogów Rejestru. W tym czasie obowiązują wszystkie prawa i obowiązki wynikające z korzystania z usługi lokalnego agenta. Użytkownik może zrezygnować z tej usługi pod warunkiem dostarczenia dokumentów potwierdzających, że samodzielnie spełnia wymogi Rejestru.
4. Zawarcie umowy z wykorzystaniem usługi lokalnego agenta nie tworzy żadnej formy współpracy prawnej ani podmiotu prawnego między Użytkownikiem a Właścicielem Serwisu lub osobą lokalnego agenta. Formalnie agent jest abonentem domeny, jednak w ramach świadczenia usługi Użytkownik:

- a) posiada pełne prawa do zarządzania domeną,
 - b) odpowiada za wszystkie działania związane z domeną,
 - c) ponosi pełną odpowiedzialność za zgodność z prawem obowiązującym w kraju lub regionie rejestracji, w szczególności w zakresie zakazu wykorzystywania domen w działalności hazardowej, pornograficznej lub innej regulowanej prawnie,
 - d) zobowiązuje się nie naruszać praw osób trzecich, w tym znaków towarowych lub innych zastrzeżonych praw.
5. Usługa lokalnego agenta jest nierozdzielnie związana z usługą rejestracji domeny. Użytkownik, wyrażając zgodę na rozpoczęcie świadczenia usługi rejestracji domeny z użyciem lokalnego agenta, przyjmuje do wiadomości, że nie przysługuje mu prawo odstąpienia od umowy w terminie 14 dni, ponieważ usługa ta jest realizowana natychmiast i ma charakter nieodwracalny.
 6. Zabrania się rejestracji domen z wykorzystaniem lokalnego agenta w celu dalszej odsprzedaży lub wystawiania domeny na sprzedaż. Domeny naruszające ten zakaz mogą zostać natychmiast zawieszane lub usunięte.
 7. Właściciel Serwisu świadczy usługę lokalnego agenta w dobrej wierze i nie gwarantuje nieprzerwanego działania usługi ani jej braku zawieszenia.
 8. Właściciel Serwisu ma prawo, według własnego uznania i bez powiadamiania Użytkownika, zmienić dane adresowe lub przenieść domenę pomiędzy swoimi lokalnymi przedstawicielami.
 9. W przypadku sporu prawnego lub domenowego, na podstawie decyzji właściwego Rejestru, sądu lub innej uprawnionej instytucji, Serwis może wstrzymać lub zawiesić usługę lokalnego agenta i wyłączyć domenę. Użytkownik może korzystać z procedur odwoławczych dostępnych w Rejestrze lub sądzie.
 10. Użytkownik zobowiązuje się chronić, zabezpieczać i bronić Właściciela Serwisu przed wszelkimi roszczeniami, kosztami lub szkodami, w tym uzasadnionymi honorariami prawnymi, wynikającymi z jakiegokolwiek domeny korzystającej z usługi lokalnego agenta powstałych z umyślnej Użytkownika.
 11. Użytkownik może zrezygnować z usługi lokalnego agenta w dowolnym momencie, pod warunkiem że samodzielnie spełnia wymogi Rejestru lub wskaże współpracujący podmiot, który je spełnia. Wykorzystane dotychczas środki za usługę lokalnego agenta oraz za pozostały okres nie podlegają zwrotowi. W przypadku rezygnacji z usługi lokalnego agenta mogą wystąpić dodatkowe opłaty:
 - a) Opłata pobierana przez Rejestr za przeprowadzenie procedury zmiany abonenta (np. holder change lub trade), zgodnie z obowiązującym cennikiem danego Rejestru.
 - b) Opłata manipulacyjna pobierana przez Właściciela Serwisu w sytuacji, gdy rezygnacja wymaga od niego dodatkowych działań, w szczególności przygotowania dokumentacji lub przeprowadzenia procedur formalnych. Wysokość tej opłaty zostanie wcześniej uzgodniona z Użytkownikiem.

§7. Automatyczne i ręczne odnowienia usług

1. Serwis wysyła Użytkownikowi pierwsze powiadomienie o zbliżającym się odnowieniu wygasającej domeny lub usługi co najmniej 30 dni przed terminem wygaśnięcia, wskazując nieprzekraczalny termin płatności, a następnie kolejne przypomnienia aż do:
 - a) dokonania odnowienia,
 - b) zgłoszenia rezygnacji z usługi, lub
 - c) jej samoistnego wygaśnięcia z powodu nieopłacenia.Powiadomienia są przesyłane głównie drogą mailową, a w wybranych krajach także poprzez SMS.
2. Automatyczne odnawianie w Serwisie domyślnie jest włączone dla wszystkich domen i usług. Jeżeli Użytkownik go nie wyłączy, proces odnowienia rozpoczyna się na 7 dni przed terminem płatności. Odnowienie zostanie zrealizowane wyłącznie w zakresie środków dostępnych w depozycie Użytkownika. Wpłaty dokonane przed terminem płatności zostaną uwzględnione w pierwszym możliwym zleceniu automatycznym. Wpłaty zaksięgowane po upływie terminu płatności mogą zostać odnotowane na koncie Użytkownika, ale nie gwarantują automatycznego odnowienia domeny lub usługi i mogą skutkować koniecznością dokonania odnowienia ręcznego oraz ewentualnymi dodatkowymi opłatami za reaktywację.
3. Użytkownik może włączyć funkcjonalność automatycznych płatności. Szczegóły znajdują się w regulaminie płatności Serwisu.

4. Niezależnie od ustawień automatycznego odnawiania w Serwisie, niektóre Rejestry mogą samodzielnie odnowić domenę przed końcem jej ważności i obciążyć tym Serwis. Jeżeli Użytkownik nie wyłączył automatycznego odnawiania w Serwisie ani nie zgłosił rezygnacji z domeny (najpóźniej w terminie wskazanym w powiadomieniu), a Rejestr dokona automatycznego odnowienia, koszt takiego odnowienia zostanie w całości przeniesiony na Użytkownika i obciąży jego depozyt, niezależnie od stanu środków w momencie naliczenia opłaty. Wyłączenie automatycznego odnawiania w Serwisie lub przesłanie rezygnacji z domeny na adres e-mail Serwisu jest wystarczające, aby uniknąć automatycznego odnowienia przez Rejestr.
5. Analogiczne zasady obowiązują w przypadku usług lokalnego agenta – brak rezygnacji z usługi w wymaganym terminie skutkuje obciążeniem depozytu Użytkownika kwotą odnowienia usługi w przypadku jej realnego odnowienia.
6. Domeny i usługi mogą pozostawać aktywne po terminie płatności. Data wejścia domeny lub usługi w okres wygasania podana jest w szczegółach danej domeny lub usługi (data ważności).
7. Okres wygasania domeny zależy od wybranego rozszerzenia i właściwego Rejestru. Szczegółowe informacje dotyczące okresu wygasania oraz kosztów reaktywacji wygasającej domeny znajdują się na stronie informacyjnej danego rozszerzenia. Dla niektórych rozszerzeń domen okres wygasania nie obowiązuje i domeny mogą zostać natychmiastowo usunięte po przekroczeniu terminu płatności.
8. Koszt reaktywacji domeny, która weszła w okres wygasania, jest zwykle wyższy niż standardowa cena odnowienia i obciąża Użytkownika.
9. Wszelkie nadpłaty lub wpłaty dokonane przez Użytkownika zostaną wykorzystane zgodnie z regulaminem płatności Serwisu.
10. W przypadku domen lub usług, dla których Użytkownik wyłączył automatyczne odnawianie, Użytkownik musi jednoznacznie wskazać, której domeny lub usługi dotyczy wpłata na depozyt:
 - a) Przy doładowaniu depozytu przelewem, Użytkownik powinien w tytule przelewu podać jednoznaczną identyfikację opłacanej domeny lub usługi, np. nazwę domeny, nazwę usługi lub numer pro-formy. Po zaksięgowaniu wpłaty Serwis zleci odnowienie wskazanej usługi.
 - b) W przypadku wpłaty online (szybkie płatności), Użytkownik zobowiązany jest samodzielnie zlecić odnowienie w panelu Serwisu. W tym celu należy:
 - przejść na listę swoich domen lub usług,
 - wybrać daną pozycję do edycji,
 - kliknąć symbol odnowienia (strzałki w kółeczku), co otworzy formularz zlecenia odnowienia.
11. Brak doładowania depozytu przed terminem płatności, wyłączenie automatycznego odnawiania lub nieprzekazanie jednoznacznej informacji dotyczącej opłacanej domeny lub usługi może spowodować, że domena lub usługa nie zostanie odnowiona.
12. Odnowienie dokonane w Rejestrze jest ostateczne i nie można go cofnąć. Środki wykorzystane na odnowienie nie podlegają zwrotowi.

§8. Phishing i inne działania niezgodne z prawem

1. Rejestrowanie, utrzymywanie lub używanie domen w celach niezgodnych z prawem, w tym w szczególności w związku z phishingiem, wyludzaniem danych, kradzieżą haseł, oszustwami, praniem pieniędzy, naruszeniami praw osób trzecich, a także z działalnością regulowaną (np. hazard, pornografia, treści zakazane prawem) jest surowo zabronione. Zakaz obejmuje również działania sprzeczne z przepisami kraju lub jurysdykcji, w której domena jest zarejestrowana lub wykorzystywana.
2. W przypadku uzasadnionego i udokumentowanego podejrzenia nadużycia, naruszenia prawa albo niezgodności danych rejestracyjnych, Serwis może – niezależnie od etapu rejestracji, odnowienia lub transferu – zawiesić lub usunąć domenę, ograniczyć jej funkcjonalność, a także zablokować konto Użytkownika. Podstawą takiego działania mogą być w szczególności zgłoszenia Rejestru, właściwych organów państwowych lub innych podmiotów uprawnionych.
3. W razie zawieszenia lub usunięcia domeny zgodnie z punktem 2, wszelkie opłaty wniesione przez Użytkownika w związku z rejestracją, utrzymaniem lub odnowieniem domeny nie podlegają zwrotowi.

4. Serwis zastrzega sobie prawo do współpracy z właściwymi organami państwowymi, Rejestrami oraz podmiotami trzecimi w celu wykrywania, zapobiegania i przeciwdziałania wszelkim naruszeniom prawa, w tym, lecz nie wyłącznie, naruszeniom wskazanym w punkcie 1, jak również wszelkim innym naruszeniom prawa, których nie da się wyczerpująco przewidzieć lub wymienić w regulaminie.
5. W przypadku podejrzenia naruszenia prawa lub otrzymania powiadomienia o takim podejrzeniu dotyczącego zarejestrowanej nazwy, Użytkownik zostanie niezwłocznie poinformowany przez Właściciela Serwisu drogą elektroniczną na adres e-mail przypisany do konta Użytkownika.

§9. Dostępność domen

1. Serwis dokłada wszelkich starań, aby informacje o dostępności domen były aktualne, rzetelne i zgodne ze stanem Rejestrów w chwili ich prezentacji. Dane te mogą częściowo pochodzić od podmiotów trzecich i nie zawsze odzwierciedlają stan Rejestru w czasie rzeczywistym.
2. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za weryfikację dostępności domeny przed dokonaniem jej rejestracji. W razie wątpliwości powinien skontaktować się Serwisem lub zweryfikować stan domeny bezpośrednio w Rejestrze.
3. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości rejestracji domeny z przyczyn leżących po stronie Rejestru, operatora lub Użytkownika (np. wcześniejsza rejestracja przez inną osobę, nieprawidłowe dane, brak dostarczenia wymaganych dokumentów). Wszelkie dane o dostępności domen mają charakter informacyjny i nie stanowią gwarancji dokonania rejestracji ani uzyskania praw do domeny.
4. W przypadku braku możliwości rejestracji domeny opłaconej przez Użytkownika, wpłacone środki zostaną zwrócone zgodnie z regulaminem płatności Serwisu.

§10. Błędy systemu, nadużycia i poprawność danych

1. Zlecenia złożone w wyniku błędu technicznego systemu, w szczególności zawierające dane nierealistyczne, które mogłyby zostać wykorzystane w sposób nieuczciwy, nie będą realizowane. W przypadku wykrycia takich zamówień Serwis zastrzega sobie prawo do ich automatycznego anulowania bez dodatkowego powiadomienia Użytkownika.
2. Celowe lub świadome wykorzystanie błędów systemu przez Użytkownika w celu uzyskania korzyści majątkowych lub innej przewagi, w tym manipulacje w systemie zamówień lub odczytach danych, będzie uznane za nadużycie. W przypadku stwierdzenia takiego działania Serwis zastrzega sobie prawo do:
 - a) zablokowania konta Użytkownika;
 - b) odmowy realizacji bieżących i przyszłych zamówień;
 - c) powiadomienia właściwych organów ścigania, w tym służb ds. cyberbezpieczeństwa, o podejrzeniu popełnienia przestępstwa.
3. Serwis nie prowadzi programów typu „bug bounty” ani nie przewiduje nagród za zgłaszanie błędów systemu.
4. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za poprawność i aktualność wszystkich danych podawanych w Serwisie, w tym danych rejestrowych w bazie WHOIS oraz adresu e-mail:
 - a) W przypadku weryfikacji danych Użytkownika przez Właściciela Serwisu lub Rejestr na podstawie dokumentów tożsamości, firmowych lub innych wymaganych dokumentów, Użytkownik zobowiązany jest do udostępnienia prawidłowych informacji.
 - b) Podany przez Użytkownika adres e-mail musi być aktualny i umożliwiać komunikację. Wiadomości przesłane na wskazany adres e-mail uznaje się za doręczone, niezależnie od stanu konta pocztowego, nieosiągalności adresu lub skierowania wiadomości do folderu SPAM.
 - c) Podanie danych nieprawdziwych, niekompletnych lub nieaktualnych może skutkować natychmiastowym usunięciem domeny przez Rejestr, brakiem zwrotu wpłaconych środków oraz obciążeniem Użytkownika wszelkimi karami, opłatami, sankcjami lub innymi konsekwencjami nałożonymi przez Rejestry, operatorów płatności lub właściwe organy państwowe w związku z tymi danymi.
5. Użytkownik zobowiązany jest do bieżącej aktualizacji danych kontaktowych i rejestrowych w Serwisie.

§1. Definicje

Aktywacja – uruchomienie Usługi Hostingowej.

Centrum Autoryzacji (CA) – podmiot trzeci uprawniony do wystawiania Certyfikatów SSL.

Certyfikat SSL – unikatowy ciąg znaków służący do uwierzytelniania zasobów zgromadzonych na serwerze, na którym został umieszczony, wystawiany dla określonej nazwy Domeny na podstawie weryfikacji prawa do jej użytkowania przeprowadzonej przez Centrum Autoryzacji (CA).

Usługa Hostingowa – główna usługa świadczona na serwerze zarządzanym przez Właściciela Serwisu, obejmująca Hosting WWW i/lub Usługę poczty elektronicznej. Usługa Hostingowa polega na udostępnieniu Użytkownikowi funkcjonalności zgodnych z ofertą i parametrami bezpieczeństwa zamieszczonymi na stronie Serwisu, z możliwością zarządzania ustawieniami za pośrednictwem Panelu administracyjnego.

Hosting WWW – składnik Usługi Hostingowej polegający na wydzieleniu Użytkownikowi z serwera utrzymywanego przez Właściciela Serwisu odpowiedniej powierzchni serwera o wielkości i parametrach określonych w Specyfikacji, na której może gromadzić swoje dane.

Okres abonamentowy – czas trwania Usługi Hostingowej.

Okres testowy – okres, w trakcie którego Użytkownik może nieodpłatnie testować właściwości Usługi Hostingowej.

Panel administracyjny – aplikacja Direct Admin, za pośrednictwem której Użytkownik może zarządzać ustawieniami Usługi Hostingowej, w tym Hostingiem WWW i/lub Usługą poczty elektronicznej.

Serwer – fizyczne lub wirtualne urządzenie komputerowe zarządzane przez Właściciela Serwisu, służące do przechowywania, przetwarzania i udostępniania danych w ramach Usługi Hostingowej, w tym Hostingu WWW, Usługi poczty elektronicznej lub Usługi Certyfikat SSL.

Specyfikacja – dokument dostępny na stronie informacyjnej dotyczącej zamawianej Usługi Hostingowej, zawierający szczegółową listę parametrów technicznych oraz parametrów bezpieczeństwa.

Usługa Certyfikat SSL – usługa polegająca na reprezentowaniu Użytkownika przed Centrum Autoryzacji w procesie zawierania umowy o wystawienie Certyfikatu SSL.

Usługa poczty elektronicznej – składnik Usługi Hostingowej umożliwiający Użytkownikowi wysyłanie, odbieranie i przechowywanie wiadomości e-mail, zgodnie z parametrami określonymi w Specyfikacji, obejmujący m.in. możliwość tworzenia kont e-mail, aliasów i autoresponderów.

Zamówienie – złożenie przez Użytkownika dyspozycji utworzenia konta hostingowego na serwerze zarządzanym przez Właścicielem Serwisu w ramach Usługi Hostingowej.

Wszelkie wyrażenia pisane wielką literą, które nie zostały zdefiniowane w niniejszym Regulaminie usług hostingowych, mają znaczenie nadane im w Regulaminie.

§2. Postanowienia ogólne

1. Dane zgromadzone na serwerze w ramach Usługi Hostingowej (w tym Hostingu WWW) współdzielą w równym stopniu wszystkie parametry Serwera, na którym się znajdują.
2. Właściciel Serwisu gwarantuje dostępność Usługi Hostingowej na poziomie 99%. W przypadku niedotrzymania tego poziomu, Właściciel Serwisu zwróci Użytkownikowi wpłacone środki, nie więcej niż standardowy koszt Usługi Hostingowej zgodnie z cennikiem.
3. Właściciel Serwisu zastrzega sobie prawo do planowanych i nieplanowanych przerw konserwacyjnych. Przerwy planowane będą przeprowadzane w sposób minimalizujący ich czas trwania i wpływ na dostępność Usługi Hostingowej, z powiadomieniem Użytkownika z wyprzedzeniem, o ile to możliwe. W trakcie przerw mogą wystąpić utrudnienia lub brak dostępności Usługi Hostingowej. Przerwy te nie stanowią podstawy do zwrotów, o ile mieszczą się w gwarancji dostępności Usługi Hostingowej określonej w punkcie 2.
4. Zmiany niniejszego Regulaminu usług hostingowych są ogłaszane zgodnie z procedurą określoną w Regulaminie.

§3. Umowa i aktywacja Usługi Hostingowej

1. Umowa jest zawierana na czas określony, nie krótszy niż 12 miesięcy. Zamówienie Usługi Hostingowej polega na wypełnieniu przez Użytkownika elektronicznego wniosku zamówienia lub bezpośrednim przystąpieniem do korzystania z usługi.
2. Złożenie zamówienia lub przystąpienie do korzystania z usługi jest równoznaczne z zawarciem umowy pomiędzy Użytkownikiem a Właścicielem Serwisu na świadczenie Usługi Hostingowej na warunkach określonych w Regulaminie usług hostingowych, cenniku, ofercie i parametrach bezpieczeństwa.
3. Umowa obejmuje świadczenie Usługi Hostingowej (w tym Hostingu WWW i/lub Usługi poczty elektronicznej) o parametrach szczegółowo określonych w Specyfikacji, w szczególności: przydzielona Użytkownikowi powierzchnia serwera, ilość danych możliwych do przesłania w ciągu miesiąca, moc procesora, limity wysyłania wiadomości e-mail oraz inne parametry bezpieczeństwa.
4. Usługa Hostingowa jest aktywowana w ciągu 2 dni roboczych od Zamówienia lub Zamówienia na Okres testowy.
5. Okres abonamentowy Usługi Hostingowej liczony jest od dnia Aktywacji Usługi Hostingowej lub Aktywacji Usługi Hostingowej po zakończeniu Okresu testowego.
6. W przypadku braku wskazania przez Użytkownika preferowanej lokalizacji serwera podczas składania Zamówienia, Właściciel Serwisu przydzieli lokalizację w sposób losowy, w zależności od dostępności zasobów, spośród następujących lokalizacji: Wielka Brytania, Finlandia, Niemcy, Luksemburg lub Polska. Użytkownik zostanie powiadomiony o przydzielonej lokalizacji serwera oraz danych dostępowych do Usługi Hostingowej i Panelu administracyjnego za pośrednictwem wiadomości e-mail przesłanej na adres wskazany przez Użytkownika. Użytkownik jest uprawniony do żądania zmiany lokalizacji serwera w terminie 7 dni od daty Aktywacji Usługi Hostingowej, pod warunkiem dostępności zasobów w wybranej lokalizacji. Informacje dotyczące przetwarzania danych w związku z lokalizacją serwerów dostępne są w Polityce prywatności.
7. Usługa poczty elektronicznej, jako składnik Usługi Hostingowej, obejmuje możliwość tworzenia kont e-mail, aliasów i autoresponderów, zgodnie z parametrami określonymi w Specyfikacji.
8. W przypadku awarii serwera Właściciel Serwisu podejmuje działania naprawcze w możliwie najkrótszym czasie, nie dłuższym niż 24 godziny od zgłoszenia problemu. Użytkownik zostanie powiadomiony o takich zdarzeniach.

§4. Okres testowy

1. Użytkownik może testować właściwości Usługi Hostingowej przez 7-dniowy Okres testowy, liczony od daty złożenia Zamówienia.
2. Warunkiem skorzystania z Okresu testowego jest złożenie Zamówienia na Usługę Hostingową z adnotacją o chęci przetestowania Usługi.
3. W trakcie Okresu testowego Właściciel Serwisu wystawi fakturę pro forma na kwotę odpowiadającą kosztowi Usługi Hostingowej w wybranym przez Użytkownika Okresie abonamentowym.
4. Jeśli Użytkownik opłaci fakturę pro forma w ciągu 7 dni od zakończenia Okresu testowego, świadczenie Usługi Hostingowej zostanie przedłużone do końca ustalonego Okresu abonamentowego.
5. Brak opłacenia faktury pro forma w trakcie Okresu testowego skutkuje zablokowaniem Usługi Hostingowej po 7 dniach od zakończenia Okresu testowego. Jeśli Użytkownik nie opłaci faktury pro forma w ciągu 30 dni od zakończenia Okresu testowego, Właściciel Serwisu usunie dane Użytkownika zgromadzone w ramach Usługi Hostingowej. Użytkownik zostanie powiadomiony o planowanym usunięciu danych zgodnie z Regulaminem płatności.

§5. Oświadczenia, odpowiedzialność, prawa i obowiązki stron

1. Użytkownik oświadcza, że:
 - a) posiada niezbędne uprawnienia do korzystania z oprogramowania zainstalowanego we własnym zakresie w ramach Usługi Hostingowej (w tym Hostingu WWW i/lub Usługi poczty elektronicznej),
 - b) nie będzie korzystał z Usługi Hostingowej (w tym Hostingu WWW i/lub Usługi poczty elektronicznej) niezgodnie z ich przeznaczeniem i określonymi parametrami,
 - c) nie będzie wykorzystywał Usługi Hostingowej jako repozytorium danych, w szczególności jako serwera lustrzanego innego serwera,
 - d) nie będzie uruchamiał procesów działających w tle w sposób ciągły, w szczególności pobierających dane z sieci Internet, peer-to-peer, peer-to-mail lub innych sieci,
 - e) nie będzie wysyłał niezamówionych informacji handlowych (spam),
 - f) nie będzie atakował ani zakłócał pracy innych serwerów w sieci Internet lub sieci Serwisu (np. ataki typu DoS),



INTERNAME

- g) nie będzie przechowywał kopii zapasowych danych,
- h) nie będzie umieszczał elementów wykorzystywanych przez inne serwisy, które nie są utrzymywane na Usłudze Hostingowej Użytkownika,
- i) nie będzie zamieszczał treści o charakterze bezprawnym ani serwisów o zawartości warezowej.
2. Użytkownik ma prawo do zarządzania przyznaną powierzchnią serwera za pośrednictwem Panelu administracyjnego Direct Admin w ramach Usługi Hostingowej.
3. Użytkownik jest odpowiedzialny za samodzielną aktualizację wszystkich aplikacji zainstalowanych w ramach Usługi Hostingowej (w tym Hostingu WWW i/lub Usługi poczty elektronicznej).
4. Użytkownik nie może wykorzystywać powierzchni serwera w ramach Usługi Hostingowej do:
 - a) naruszania prawa, norm społecznych lub obyczajowych,
 - b) nielegalnego dostępu do systemów komputerowych Serwisu lub innych serwerów,
 - c) uniemożliwiania korzystania z zasobów systemowych Serwisu przez innych Użytkowników,
 - d) przesyłania spamu,
 - e) dostarczania treści bezprawnych, pornograficznych lub zawierających nielegalne oprogramowanie,
 - f) przechowywania i udostępniania treści obraźliwych,
 - g) naruszania prywatności innych użytkowników,
 - h) streamingu filmów, plików lub serwerów gier.
5. Użytkownik nie może używać skryptów/aplikacji: Publiker, SEO Adder, esCat, DonLinkage, ze względu na ich nadmierne obciążenie serwera lub potencjalne naruszenia bezpieczeństwa w ramach Usługi Hostingowej.
6. Właściciel Serwisu może czasowo wstrzymać świadczenie Usługi Hostingowej w przypadku podejrzenia o bezprawny charakter danych lub działalności Użytkownika, do czasu złożenia wyjaśnień przez Użytkownika.
7. Właściciel Serwisu dokłada starań, aby zapewnić wsparcie dla nowoczesnych technologii (np. aktualnych wersji PHP). W przypadku gdy technologia wykorzystywana przez Użytkownika stanie się przestarzała i nie będzie wspierana przez serwer z powodów takich jak luki bezpieczeństwa lub inne kwestie techniczne, Użytkownik jest zobowiązany do samodzielnego dostosowania swoich aplikacji do nowszych, wspieranych technologii. Właściciel Serwisu udzieli wsparcia w razie potrzeby.
8. Właściciel Serwisu udostępnia Panel administracyjny Direct Admin w stanie, w jakim jest. Użytkownik korzysta z aplikacji dostępnych w panelu, w tym kreatorów stron lub narzędzi do automatycznej instalacji oprogramowania, na własną odpowiedzialność. Właściciel Serwisu dokłada starań, aby aplikacje w panelu były aktualne i bezpieczne.
9. Użytkownik jest zobowiązany do samodzielnego tworzenia i przechowywania kopii zapasowych w zewnętrznej lokalizacji poza kontem hostingowym w ramach Usługi Hostingowej. Właściciel Serwisu może usunąć pliki kopii zapasowych pozostawione w środowisku hostingowym w celu zapewnienia bezpieczeństwa i wydajności, po uprzednim powiadomieniu Użytkownika z wyprzedzeniem 7 dni. Przestrzeń hostingowa przeznaczona jest wyłącznie na aktywne wersje stron, takie jak wersje produkcyjne, deweloperskie lub testowe. W przypadku potrzeby wsparcia w konfiguracji kopii zapasowych Użytkownik może skontaktować się z Właścicielem Serwisu.
10. Wiadomości e-mail przechowywane w ramach Usługi poczty elektronicznej (jako składnika Usługi Hostingowej) są dostępne przez okres trwania usługi. Po wygaśnięciu okresu abonamentowego lub w przypadku naruszenia Regulaminu dane, w tym wiadomości e-mail, mogą zostać usunięte po upływie 30 dni, z powiadomieniem Użytkownika zgodnie z Regulaminem płatności.

§6. Certyfikaty SSL

1. Zamówienie Usługi Certyfikat SSL polega na wypełnieniu elektronicznego wniosku zamówienia.
2. Użytkownik akceptuje regulaminy Centrum Autoryzacji (CA) dostępne na ich stronach.
3. Właściciel Serwisu występuje do CA o wystawienie Certyfikatu SSL po otrzymaniu wpłaty.
4. Certyfikat SSL jest wystawiany po weryfikacji prawa do dysponowania domeną. Użytkownik jest informowany o wyniku weryfikacji oraz procedurze zwrotu w przypadku niepowodzenia weryfikacji.
5. W przypadku niepowodzenia weryfikacji wpłata zostanie zwrócona w pierwszej kolejności do depozytu Użytkownika w Serwisie, a następnie zgodnie z procedurą określoną w Regulaminie płatności.
6. Okres Abonamentowy rozpoczyna się od wystawienia Certyfikatu SSL.
7. Jeśli Użytkownik posiada aktywną Usługę Hostingową z oddelegowaną na nią domeną objętą Certyfikatem SSL, Certyfikat SSL zostanie bezpłatnie zainstalowany na serwerze. W przeciwnym razie Certyfikat SSL wraz z niezbędnymi plikami do instalacji zostanie przesłany na adres e-mail Użytkownika, a Użytkownik jest odpowiedzialny za jego samodzielną instalację na swoim serwerze.

§7. Powierzchnia dodatkowa i dodatkowe adresy IP

info@interna.me

+48 22 299 11 32

+44 20 8638 8020

1. Użytkownik może dokupić pakiet dodatkowej powierzchni serwera o parametrach i cenie określonych w ofercie zamieszczonej na stronie Serwisu, pod warunkiem dostępności miejsca na serwerze w ramach Usługi Hostingowej.
2. Użytkownik może zakupić dodatkowe adresy IP, zgodnie z ofertą zamieszczoną na stronie Serwisu, pod warunkiem ich dostępności.
3. Właściciel Serwisu nie gwarantuje możliwości dokupienia pakietu dodatkowej powierzchni ani dodatkowego adresu IP na serwerze aktualnie wykorzystywanym przez Użytkownika w ramach Usługi Hostingowej.

§8. Płatności i odnawianie usługi

1. Usługa Hostingowa, Certyfikaty SSL, dodatkowa powierzchnia i dodatkowe adresy IP rozliczane są w rocznych okresach.
2. Kolejny Okres abonamentowy liczony jest od dnia upływu dotychczasowego Okresu abonamentowego.
3. Kwestie nieujęte w niniejszym Regulaminie usług hostingowych są opisane w Regulaminie płatności.
4. Po wygaśnięciu okresu abonamentowego Usługa jest zawieszana, a wszystkie dane Użytkownika w ramach Usługi Hostingowej mogą zostać usunięte po upływie 30 dni, za powiadomieniem zgodnie z Regulaminem płatności.

§9. Migracja konta Użytkownika

1. Właściciel Serwisu zastrzega sobie prawo do migracji całej Usługi Hostingowej Użytkownika, wraz ze wszystkimi danymi i działającymi usługami, na inny serwer w celu zapewnienia ciągłości świadczenia usług lub z przyczyn technicznych, organizacyjnych bądź bezpieczeństwa.
2. Migracja konta Użytkownika zostanie przeprowadzona z zachowaniem wszystkich danych i działających usług. Użytkownik zostanie powiadomiony o planowanej migracji z wyprzedzeniem co najmniej 7 dni, chyba że migracja jest konieczna z powodów nagłych (np. awaria serwera). Migracja nie wpłynie na jakość Usługi Hostingowej ani dostępność danych.

§10. Prawo odstąpienia od umowy

1. W przypadku Usługi Hostingowej Użytkownik będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia, zgodnie z przepisami ustawy o prawach konsumenta.

§1. Płatności za odnowienia domen i usług

1. Płatności za usługi odnowień zamawiane w Serwisie muszą być wnoszone w terminach wskazanych na liście usług do opłacenia widniejącej na koncie Użytkownika.
2. Termin wniesienia płatności oznacza moment zaksięgowania środków w depozycie Użytkownika, potwierdzony wiadomością e-mail wysłaną przez Serwis. Za moment wniesienia płatności nie uznaje się chwili zlecenia przelewu przez Użytkownika.
3. Wszelkie opóźnienia wynikające z działania banków, operatorów płatności, dni wolnych od pracy czy innych czynników niezależnych od Serwisu nie obciążają Właściciela Serwisu.
4. Wszelkie prowizje i opłaty bankowe lub operatorskie związane z realizacją płatności ponosi zawsze Użytkownik.
5. Wniesienie płatności po terminie może skutkować brakiem realizacji zamówionej usługi. W szczególności:
 - a) usługa może zostać tymczasowo zawieszona lub zablokowana,
 - b) jej reaktywacja może wiązać się z dodatkowymi kosztami zgodnie z obowiązującym cennikiem,
 - c) w przypadku domen — brak opłacenia odnowienia w terminie może spowodować nieodwracalną utratę praw do domeny i możliwość jej rejestracji przez osoby trzecie,
 - d) w przypadku hostingu i poczty elektronicznej — brak opłacenia odnowienia w terminie może spowodować nieodwracalną utratę danych zgromadzonych na serwerze.
6. Właściciel Serwisu nie ponosi odpowiedzialności za szkody lub straty poniesione przez Użytkownika w związku z brakiem odnowienia usług wynikającym z nieterminowej płatności.

§2. Polityka cenowa

1. Ceny usług świadczonych przez Właściciela Serwisu są określone w aktualnym cenniku obowiązującym w chwili składania zamówienia.
2. Właściciel Serwisu dokłada wszelkich starań, aby ceny usług utrzymywały się na możliwie najniższym poziomie przez jak najdłuższy czas, jednak nie gwarantuje ich niezmienności w przyszłości i zastrzega sobie prawo do ich aktualizacji.
3. Aktualizacja cennika nie wpływa na zamówienia opłacone przed datą zmiany.
4. Podane w cenniku ceny są w wartości netto i dotyczą okresu 1 roku.
5. Jeśli minimalny okres rejestracji domeny przekracza 1 rok, opłata za rejestrację stanowi wielokrotność rocznej ceny rejestracji wskazanej w cenniku.
6. W przypadku gdy cena rejestracji domeny jest niższa niż cena odnowienia, opłata za rejestrację na okres dłuższy niż minimalny obejmuje cenę rejestracji (zgodnie z punktem 5) powiększoną o wielokrotność rocznej ceny odnowienia obowiązującej w dniu dokonania płatności.
7. Dokonując opłaty za rejestrację lub odnowienie domeny na okres dłuższy niż minimalny, Użytkownik zabezpiecza się przed potencjalnym wzrostem cen przez cały okres, za który została uiszczona opłata.

§3. Zrównanie dat płatności

1. Użytkownik może włączyć funkcję zrównania dat płatności dla swoich domen i usług świadczonych w Serwisie.
2. W przypadku włączenia funkcji zrównania dat płatności Serwis:
 - a) generuje jedno powiadomienie i jedną fakturę obejmujące wszystkie objęte tą funkcją domeny i usługi,
 - b) nie zmienia indywidualnych dat ważności poszczególnych domen i usług.
3. Daty płatności dla wszystkich objętych funkcją domen i usług są ujednocnione, natomiast daty ważności każdej domeny lub usługi pozostają niezmienione i unikatowe. Po dokonaniu odnowienia okres ważności każdej domeny lub usługi jest przedłużany od jej pierwotnej daty ważności, a nie od daty zrównania płatności.
4. Włączenie funkcji zrównania dat płatności nie zwalnia Użytkownika z obowiązku terminowego uiszczenia opłat. Brak opłaty w terminie skutkuje konsekwencjami przewidzianymi w Regulaminie płatności i Regulaminie rejestracji domen.
5. Użytkownik może w dowolnym momencie wyłączyć funkcję zrównania dat płatności.

§4. Depozyt i zwroty

1. Użytkownik może dokonać wpłaty środków z góry na swoje konto w Serwisie (depozyt).

info@interna.me

+48 22 299 11 32

+44 20 8638 8020

- Środki zgromadzone w depozycie pozostają własnością Użytkownika do momentu ich wykorzystania na zakup usług. Wpłata do depozytu nie powoduje powstania obowiązku podatkowego w podatku VAT ani w podatku dochodowym. Obowiązek podatkowy powstaje dopiero w momencie wykorzystania środków na konkretną usługę.
- Wpłata do depozytu zostaje zaksięgowana i automatycznie wykorzystana do opłacenia odnowień domen i usług zamawianych przez Użytkownika, do momentu wyczerpania środków.
- W przypadku istnienia zaległości w opłatach za usługi wykonane w Serwisie, każda wpłata na depozyt Użytkownika zostanie najpierw wykorzystana na pokrycie zaległości, a dopiero nadwyżka środków zostanie przeznaczona na opłacenie bieżących lub przyszłych realizacji usług, w tym odnowień domen.
- Użytkownik ma prawo zażądać zwrotu całości lub części niewykorzystanych środków z depozytu w dowolnym momencie, poprzez złożenie stosownego zlecenia w panelu klienta lub drogą elektroniczną.
- Zwrot środków następuje w terminie 14 dni od zgłoszenia, na konto bankowe wskazane przez Użytkownika.
- Wszelkie koszty przelewów i prowizji bankowych ponosi Użytkownik.
- Środki już wykorzystane na opłacenie usług (np. rejestrację lub odnowienie domeny) nie podlegają zwrotowi.

§5. Zaległości w płatnościach

- W przypadku powstania zaległości w opłatach za usługi wykonane w Serwisie, przekraczającej 50% kwoty brutto należnej za daną usługę, Właściciel Serwisu niezwłocznie powiadomi Użytkownika o zaległości drogą elektroniczną na adres e-mail przypisany do konta Użytkownika, wskazując kwotę zaległości, termin jej uregulowania (nie krótszy niż 7 dni od powiadomienia) oraz konsekwencje braku zapłaty. W przypadku niedostarczenia powiadomienia z przyczyn niezależnych od Serwisu (np. błędny adres e-mail podany przez Użytkownika), powiadomienie uznaje się za doręczone, jeśli zostało wysłane na adres wskazany w koncie Użytkownika.
- W razie stwierdzenia zaległości, o których mowa w punkcie 1, Właściciel Serwisu ma prawo do:
 - natychmiastowego zablokowania możliwości transferu domen lub usług Użytkownika na inne konto lub do innego rejestratora do czasu uregulowania zaległości,
 - wstrzymania realizacji bieżących i przyszłych zleceń Użytkownika w Serwisie do czasu uregulowania zaległości,
 - zawieszenia funkcjonowania stron internetowych powiązanych z danymi domenami po upływie 14 dni od powiadomienia, o którym mowa w punkcie 1, pod warunkiem przesłania dodatkowego przypomnienia na adres e-mail Użytkownika, a w miarę możliwości także w innej dostępnej formie (np. SMS lub telefonicznie, jeśli usługa jest oferowana), co najmniej 48 godzin przed zawieszeniem.
- Użytkownik będący konsumentem ma prawo zgłosić uwagi do powiadomienia o zaległości, w szczególności w przypadku błędów w naliczeniu opłat, w terminie 7 dni od otrzymania powiadomienia. Uwagi zostaną rozpatrzone w terminie 7 dni od ich zgłoszenia. W czasie rozpatrywania uwag blokada transferu domen lub usług może być utrzymana, jeśli jest to niezbędne do zabezpieczenia należności, chyba że Użytkownik wykaże, że zaległość wynika z błędu Serwisu. W takim przypadku blokada zostanie zniesiona niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od potwierdzenia błędu.
- Po uregulowaniu zaległości wszelkie ograniczenia, o których mowa w punkcie 2, zostaną zniesione niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od zaksięgowania płatności.
- W przypadku konsumentów, blokada transferu domen lub usług nie narusza ich praw wynikających z ustawy o prawach konsumenta, w szczególności prawa do odstąpienia od umowy w przewidzianych prawem przypadkach.
- W sytuacji, gdy zaległość wynika z okoliczności niezależnych od Użytkownika (np. błędu systemu płatności lub banku), Serwis dołoży starań, aby po wyjaśnieniu sprawy znieść ograniczenia, o których mowa w punkcie 2, niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od potwierdzenia błędu, bez dodatkowych kosztów dla Użytkownika.

§6. Faktury VAT

- Faktury za zakupione w Serwisie domeny i inne usługi wystawiane są zbiorczo w cyklu miesięcznym.
- Podatkowi VAT w stawce lokalnej podlegają podmioty z Unii Europejskiej nieposiadające aktywnego numeru NIP UE oraz wszystkie podmioty z Polski.
- Faktury obejmują wszystkie usługi zakupione przez Użytkownika w danym miesiącu.
- Faktury wysyłane są w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Użytkownika w Serwisie.
- Użytkownik zobowiązany jest do upewnienia się, że podany adres e-mail jest aktualny i umożliwia odbiór faktur.
- W razie nieotrzymania faktury lub wykrycia błędów na otrzymanym dokumencie, Użytkownik powinien niezwłocznie zgłosić ten fakt do właściciela Serwisu.

§7. Płatności online i prowizje

1. Określone formy płatności mogą być przetwarzane przez podmioty zewnętrzne, które przekazują wpłacone przez Użytkowników środki na konto właściciela Serwisu zgodnie z odrębnymi umowami.
2. Rozliczenia transakcji kartą kredytową, przelewem online oraz innymi formami płatności elektronicznych są realizowane za pośrednictwem podmiotów zewnętrznych, w tym m.in. Przelewy24, Stripe oraz PayPal.
3. W przypadku wpłat walutowych dokonywanych przez Przelewy24 operator płatności konwertuje wpłaconą kwotę na PLN według aktualnego kursu. W Serwisie wpłata zostanie zaksięgowana w walucie przypisanej do konta Użytkownika.
4. Wszystkie wpłaty online dokonywane przez system Serwisu (Przelewy24, Stripe, PayPal zintegrowany z Serwisem) podlegają opłacie serwisowej, o której Użytkownik jest informowany przed dokonaniem płatności. Wynosi ona 3% kwoty transakcji dla operatora Przelewy24, 4% dla operatora Stripe i 5% dla operatora PayPal.
5. PayPal – wpłaty ręczne: w przypadku wpłat dokonanych ręcznie bezpośrednio na konto PayPal Serwisu, adres e-mail: paypal@interna.me, tj. z pominięciem automatycznego systemu Serwisu, Użytkownik ma obowiązek niezwłocznego powiadomienia Serwisu o dokonanej wpłacie. Brak zgłoszenia może skutkować tym, że środki nie zostaną zaksięgowane. Na konto Użytkownika zostanie zaksięgowana wyłącznie kwota faktycznie wpływająca na konto PayPal Serwisu po odliczeniu prowizji pobieranych przez PayPal. Opłata serwisowa 5% nie jest naliczana przy takich wpłatach.
6. Wszelkie inne prowizje lub opłaty pobierane przez operatorów płatności ponosi Użytkownik.
7. Moment zaksięgowania środków w Serwisie jest decydujący dla realizacji usług. Realizacja zamówienia następuje dopiero po potwierdzeniu zaksięgowania środków na koncie Użytkownika. Serwis nie odpowiada za opóźnienia wynikające z pracy banków, dni wolnych od pracy ani błędów operatorów płatności.

§8. Automatyczne płatności

1. Użytkownik może aktywować funkcjonalność automatycznych płatności, która umożliwia Serwisowi automatyczne pobranie środków z zarejestrowanej w systemie Stripe metody płatności (najczęściej karta płatnicza) na pokrycie odnowień domen i usług z włączonym automatycznym odnawianiem.
2. Aktywowanie automatycznych płatności pozwala na zautomatyzowane wpłaty do depozytu, które zostają zaksięgowane i natychmiastowo wykorzystane do opłacenia odnowień.
3. Na 7 dni przed terminem płatności Serwis utworzy zlecenie obciążenia karty Użytkownika, które powinno zostać wykonane w ciągu 24 godzin.
4. Do każdej automatycznej płatności zostanie doliczona opłata serwisowa w wysokości 4% wartości transakcji.
5. Jeśli na karcie Użytkownika znajduje się wystarczająca ilość środków, depozyt zostanie zaksięgowany i wykorzystany do automatycznego odnowienia domen i usług.
6. Aby automatyczne płatności mogły zostać wykonane, Użytkownik musi posiadać co najmniej jedną aktywną metodę płatności zarejestrowaną w systemie Stripe oraz wystarczającą ilość środków na pokrycie pełnej kwoty odnowień za domeny/usługi z automatycznym odnawianiem oraz opłaty serwisowej.
7. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za niedopełnienie płatności automatycznej spowodowane brakiem środków na karcie, nieaktywną metodą płatności lub innymi przyczynami niezależnymi od Serwisu.
8. W przypadku niepowodzenia automatycznej płatności Użytkownik pozostaje odpowiedzialny za terminowe uregulowanie należności zgodnie z zasadami opisanymi w Regulaminie płatności.

§1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych użytkowników serwisu Intername – domeny świata (dalej: Serwis) jest:

BPtech.pl – usługi informatyczne Boryszek Paweł

ul. Sadowa 12, 72-100 Goleniów

NIP: 8561638135

e-mail: info@interna.me

Serwis nie powołał Inspektora Ochrony Danych. W sprawach dotyczących ochrony danych prosimy o kontakt z Administratorem danych.

§2. Cel i zakres przetwarzania

Dane osobowe użytkowników są przetwarzane zgodnie z podstawami prawnymi i w następujących celach:

- zawarcie i realizacja umowy, m.in. obsługa konta w serwisie, rejestracja domen, płatności, wystawianie faktur;
- wypełnianie obowiązków prawnych, np. obowiązki podatkowe i rachunkowe;
- prawnie uzasadniony interes administratora, m.in. ochrona przed roszczeniami, analiza statystyczna, zapewnienie bezpieczeństwa usług IT;
- na podstawie zgody, np. przesyłanie informacji handlowych drogą e-mail/SMS, wykorzystanie plików cookies analitycznych i marketingowych (w zgodzie z ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną i Prawem telekomunikacyjnym).

§3. Zakres przetwarzania danych

Przetwarzane mogą być m.in. dane identyfikacyjne (imię, nazwisko, NIP, PESEL, numer paszportu lub inny numer identyfikacyjny, adres), kontaktowe (telefon, e-mail), płatnicze oraz dane dotyczące korzystania z Serwisu (logi, adres IP, cookies).

Dane identyfikacyjne, w tym w przypadku konsumentów numer PESEL lub jego odpowiednik, są podawane dobrowolnie przez Użytkownika, ale wymagane w celu prawidłowej realizacji usługi oraz wystawienia faktury.

§4. Okres przechowywania danych

Dane osobowe są przechowywane:

- przez okres obowiązywania umowy i niezbędny czas po jej zakończeniu, np. do obsługi reklamacji i dochodzenia/obrony roszczeń, do upływu okresu przedawnienia (zwykle do 6 lat);
- dane księgowo i podatkowe – przez okres wymagany przepisami prawa (np. 5 lat od końca roku podatkowego);
- dane przetwarzane na podstawie zgody – do momentu jej wycofania.

§5. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być udostępniane:

- podmiotom współpracującym w zakresie rejestracji domen, usług hostingowych, certyfikatów SSL, obsługi płatności;
- dostawcom usług IT, operatorom systemów płatniczych, firmom księgowym, kancelariom prawnym – wyłącznie w niezbędnym zakresie;
- organom publicznym, jeżeli taki obowiązek wynika z przepisów prawa lub orzeczenia sądu.

W uzasadnionych przypadkach, gdy takie przekazanie jest niezbędne do wykonania umowy między Użytkownikiem a Serwisem, dane mogą być przekazane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG), przy zapewnieniu odpowiednich zabezpieczeń zgodnych z RODO. Każdorazowo Użytkownik zostanie poinformowany o takim transferze podczas tworzenia zlecenia.

§6. Prawa Użytkownika

Użytkownik ma prawo do:

- dostępu do danych i uzyskania ich kopii,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych do innego usługodawcy,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (w szczególności w celach marketingowych),
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie (bez wpływu na zgodność wcześniejszego przetwarzania z prawem).

W związku z przetwarzaniem danych Użytkownikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§7. Bezpieczeństwo danych i NIS2

Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne wymagane przez RODO i dyrektywę NIS2, w szczególności:

- szyfrowanie transmisji danych (SSL/TLS),
- kontrolę dostępu i systemy uwierzytelniania,
- monitorowanie i logowanie zdarzeń w systemach IT,
- regularne tworzenie kopii zapasowych,
- testowanie i aktualizację zabezpieczeń,
- procedury zgłaszania i obsługi incydentów bezpieczeństwa.

W przypadku wystąpienia incydentu zagrażającego bezpieczeństwu danych lub usług, który może powodować wysokie ryzyko naruszenia praw Użytkownika, Użytkownik zostanie niezwłocznie poinformowany o takim zdarzeniu.

§8. Weryfikacja danych rejestracyjnych domen (NIS2)

W związku z obowiązkami nałożonymi przez Dyrektywę NIS2 (art. 28) oraz przepisy ustawy o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa, Administrator jako podmiot świadczący usługi rejestracji domen wdrożył **Politykę Weryfikacji Danych Rejestracyjnych**.

Celem weryfikacji jest zapewnienie, że dane abonenta każdej rejestrowanej domeny są **dokładne, kompletne i aktualne**.

Zakres weryfikacji obejmuje w szczególności:

- imię i nazwisko lub pełną nazwę firmy,
- adres poczty elektronicznej,
- numer telefonu,
- adres korespondencyjny.

Weryfikacja jest przeprowadzana w następujących przypadkach:

- przy każdej nowej rejestracji domeny,
- przy każdej zmianie danych abonenta lub właściciela domeny,
- przy transferze domeny wiążącym się ze zmianą właściciela,
- okresowo – nie rzadziej niż raz na 12 miesięcy,
- w przypadku wykrycia ryzyka nieprawidłowych danych.

Metody weryfikacji:

- potwierdzenie adresu e-mail poprzez kliknięcie linku aktywacyjnego,
- weryfikacja numeru telefonu za pomocą kodu SMS lub połączenia głosowego,
- w uzasadnionych przypadkach (wysokie ryzyko, żądanie rejestru) – weryfikacja pogłębiona (KYC), w tym przesłanie skanu dokumentu tożsamości lub wyciągu z rejestru przedsiębiorców.

Brak skutecznej weryfikacji danych może skutkować brakiem możliwości aktywacji domeny, zawieszeniem jej delegacji lub, w ostateczności, usunięciem domeny po uprzednim poinformowaniu Użytkownika.

Wszystkie działania związane z weryfikacją danych rejestracyjnych są prowadzone z zachowaniem najwyższych standardów ochrony danych osobowych wynikających z RODO.

§9. Zautomatyzowane decyzje

Na podstawie danych osobowych Użytkownika nie są podejmowane zautomatyzowane decyzje, w tym profilowanie w rozumieniu RODO.

§10. Pliki cookies

Serwis wykorzystuje pliki cookies, aby zapewnić prawidłowe działanie oraz ulepszać świadczone usługi.

Rodzaje cookies:

- **Niezbędne** (sesyjne, konfiguracyjne) – np. PHPSESSID, i_cookie, i_language, i_settings, wordpress_, wf, stripe – umożliwiające korzystanie z Serwisu i składanie zamówień.

•**Analityczne** – np. `i_stats_*` – pozwalające badać sposób korzystania z Serwisu i ulepszać jego działanie (aktywne tylko za zgodą Użytkownika, mechanizm opt-in).

Każdy Użytkownik może samodzielnie zarządzać cookies w ustawieniach swojej przeglądarki, w tym je blokować lub usuwać.

§11. Zmiany polityki prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki w przypadku zmiany przepisów prawa, technologii lub sposobu działania Serwisu. O istotnych zmianach Użytkownik zostanie powiadomiony poprzez Serwis lub drogą mailową nie później niż 14 dni przed wejściem w życie zmian.